



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δικτυακού τόπου [www.haef.gr](http://www.haef.gr)

### ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΝ ΙΔΡΥΜΑ

Το Ελληνοαμερικανικόν Εκπαιδευτικόν Ίδρυμα (Ε.Ε.Ι.) λειτουργεί τον δικτυακό τόπο [www.haef.gr](http://www.haef.gr) (εφεξής «Δικτυακός Τόπος Ε.Ε.Ι.») και με την παρούσα Πολιτική δηλώνει τη δέσμευσή του για το σεβασμό των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών του Δικτυακού Τόπου του Ε.Ε.Ι., των χρηστών που εισέρχονται με χρήση ειδικών κωδικών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δικτυακού Τόπου Ε.Ε.Ι. (όπως CMS, So Simple, IC365, Webmail, Service Desk, στο σύστημα ηλεκτρονικών εγγραφών, ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας), των μαθητών, των γονέων, των εκπαιδευτικών, υπαλλήλων, αποφοίτων, δωρητών ή τρίτων προσώπων (εφεξής: «Επισκέπτες» ή «Υποκείμενα δεδομένων») που επιλέγουν κάποια υπηρεσία μέσω του Δικτυακού Τόπου του Ε.Ε.Ι. Σημειώνεται ότι μπορείτε να ενημερωθείτε για την πλήρη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ε.Ε.Ι., την οποία μπορείτε να συμβουλευθείτε [εδώ](#).

#### Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε

Κατά την επίσκεψη, χρήση ή περιήγηση στον Δικτυακό Τόπο του Ε.Ε.Ι., μπορεί να ζητηθεί από τον Επισκέπτη να παρέχει προσωπικά δεδομένα του είτε για να κάνει χρήση κάποιας υπηρεσίας, είτε για να δηλώσει συμμετοχή σε κάποια δράση ή εκδήλωση του Ε.Ε.Ι., είτε για να υποβάλει κάποια αίτηση, να εγγραφεί στο newsletter ή σε έτερη επικοινωνία του Ε.Ε.Ι., ή να προβεί σε κάποια δωρεά ή πληρωμή με χρήση πιστωτικής κάρτας.

Τα προσωπικά δεδομένα που μπορεί να ζητηθούν από τον Επισκέπτη είναι μεταξύ άλλων ονοματεπώνυμο, δημογραφικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, επάγγελμα, οικονομικά δεδομένα, φωτογραφία ή έτερα στοιχεία σχετικά με την ενέργεια / δράση που επιλέγει μέσω του Δικτυακού Τόπου του Ε.Ε.Ι. (ενδεικτικά αναφέρουμε υποβολή αίτησης ενδιαφέροντος για εργασία στο Ε.Ε.Ι. ή συμπλήρωση αίτησης για συμμετοχή στο Μαραθώνιο ή δήλωση συμμετοχής σε εκδήλωση του Ε.Ε.Ι.). Ο Επισκέπτης θα ενημερώνεται σε κάθε περίπτωση για τα δεδομένα που καλείται να συμπληρώσει και τη χρήση / επεξεργασία αυτών, καθώς και για το ποια από αυτά είναι υποχρεωτική ή προαιρετική η συμπλήρωσή τους για την ολοκλήρωση της ενέργειας.

*Πληροφορίες πρόσβασης:* Επίσης, κατά την είσοδο στο [www.haef.gr](http://www.haef.gr) μπορεί να καταγραφούν προσωποποιημένα δεδομένα σχετικά με τη συσκευή από την οποία απέκτησε πρόσβαση στο Δικτυακό Τόπο ο Επισκέπτης, όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου του internet του Επισκέπτη (IP address), στοιχεία γεωγραφικής πρόσβασης, ανιχνευτές μοναδικότητας συσκευών πρόσβασης, πληροφορίες για τον browser, γλώσσα του browser ή συναφείς πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για ανίχνευση της πρόσβασης στον Δικτυακό Τόπο του Ε.Ε.Ι. και σε καμία περίπτωση δεν αποκαλύπτεται χρήση του Δικτυακού Τόπου από προσωπικές διευθύνσεις πρωτοκόλλου. Τα δεδομένα αυτά (Web server logs) διαγράφονται περιοδικά.

#### Για ποιο λόγο συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα

Τα δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο σύμβασης μαζί σας (εγγραφή μαθητή στα Σχολεία του Ε.Ε.Ι., στις υπηρεσίες Μεταφοράς, στην υπηρεσία σίτισης, στα Ειδικά Προγράμματα του Ε.Ε.Ι., στα Θερινά Προγράμματα, στο Πρόγραμμα Επιμόρφωσης Ενηλίκων, στο Πρόγραμμα Άσκηση – Άθληση κα.) συλλέγονται και επεξεργάζονται στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων και καλύπτονται από την *E.E.I Website Privacy Statement - 25.5.2018*

*Το κείμενο υπόκειται σε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας και απαγορεύεται σε τρίτους η αναπαραγωγή του, η προβολή του μέσω διαδικτύου ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση ολόκληρου ή μέρους αυτού*

Πολιτική Ασφαλείας προσωπικών δεδομένων του Ε.Ε.Ι., όπως αυτή κοινοποιείται στα υποκείμενα των δεδομένων (στο πλαίσιο εγγραφών στα Σχολεία του Ε.Ε.Ι. ή σε έτερες Υπηρεσίες και ευρίσκεται στις οικείες υποσελίδες του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι..

Πέραν των ως άνω, αναφορικά με τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι., όπως τα δηλώνει ο ίδιος ο Επισκέπτης, αυτά συλλέγονται:

- Για να εκτιμήσουμε αιτήσεις εργασίας στο Ε.Ε.Ι. που έχουν υποβληθεί ηλεκτρονικά μέσω του Δικτυακού Τύπου
- Για να ενεργοποιήσουμε και να διευκολύνουμε τη διαδικασία δωρεών προς το Ταμείο Υποτροφιών του Ε.Ε.Ι. μέσω του Δικτυακού Τύπου
- Για να ικανοποιηθεί αίτημα για χρήση υπηρεσίας του Ε.Ε.Ι.
- Για να δηλωθεί η συμμετοχή του σε εκδήλωση / δράση του Ε.Ε.Ι. ή τρίτου
- Για να πραγματοποιήσουμε την επιλογή πληρωμής υπηρεσίας (σε όσες υπηρεσίες είναι ενεργοποιημένη μέσω του Δικτυακού Τύπου)
- Για να αποστείλουμε επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικών ή έντυπων επιστολών για τα θέματα που το ίδιο το υποκείμενο έχει επιλέξει με την εγγραφή του / συμπλήρωση της σχετικής φόρμας που ευρίσκεται στον Δικτυακό Τύπο.
- Για να διαγνώσουμε ενδεχόμενα προβλήματα με τον server μας (μέσω της IP address) και να διαχειριστούμε το Δικτυακό Τύπο του Ε.Ε.Ι. ελέγχοντας ποια μέρη του Δικτυακού Τύπου έχουν μεγαλύτερη επισκεψιμότητα και ποιο ποσοστό επισκεπτών του Δικτυακού Τύπου ανήκει στην Κολλεγιακή Οικογένεια. Σημειώνουμε ότι δε συνδέουμε IP addresses με συγκεκριμένο υποκείμενο.

#### **Αποδέκτες δεδομένων**

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Επισκέπτη του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι. και η επεξεργασία αυτών περιορίζεται εντός του Ε.Ε.Ι. και των σχολικών μονάδων και τα προσωπικά δεδομένα είναι διαθέσιμα στο προσωπικό του Ε.Ε.Ι. και τις Υπηρεσίες του, οι οποίοι δεσμεύονται με υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

Μπορεί να γνωστοποιηθούν σε τρίτο τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνει το ίδιο το Υποκείμενο των δεδομένων μέσω του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι. προκειμένου να ικανοποιηθεί κάποιο αίτημα για χρήση υπηρεσίας ή προκειμένου να επεξεργαστεί μια πληρωμή (σε τρίτες συνεργαζόμενες τράπεζες που έχουν αναλάβει τη συγκεκριμένη υπηρεσία) ή προκειμένου να κατοχυρωθεί η συμμετοχή του υποκειμένου σε δράση / εκδήλωση τρίτου (όπως ενδεικτικά συμμετοχή στο Μαραθώνιο που διοργανώνει ο ΣΕΓΑΣ). Σε περίπτωση γνωστοποίησης των δεδομένων αυτών, το Υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεται κατά τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας / αίτησης.

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και γνωστοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα που μας έχουν δηλωθεί στον Δικτυακό Τύπο του Ε.Ε.Ι. σε κάθε περίπτωση που είμαστε υποχρεωμένοι να τα πράξουμε βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή όταν αυτό είναι απαραίτητο για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων μας ή στο πλαίσιο εκτέλεσης της δραστηριότητάς μας στις περιπτώσεις outsourcing ή όταν τα στοιχεία επεξεργάζονται από τους συνεργάτες μας ή τρίτα μέρη (όπως cloud services), φροντίζοντας πάντοτε να πληρούνται οι εγγυήσεις για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας.

#### **Google analytics**

Το Ε.Ε.Ι. χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό εργαλείο “Google Analytics” για να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Δικτυακού Τύπου. Το εργαλείο “Google Analytics” συλλέγει πληροφορίες σχετικά με την επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τύπου (συχνότητα επισκέψεων), το είδος των σελίδων που «ανοίγουν» οι χρήστες, πληροφορίες για τον δικτυακό τύπο που τους παρέπεμψε στον Δικτυακό Τύπο του Ε.Ε.Ι. Τα συγκεντρωτικά στοιχεία που μας παρέχει η Google Analytics χρησιμοποιούνται για βελτίωση του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι. και δεν περιλαμβάνουν σε καμία περίπτωση ταυτοποιήσιμα στοιχεία όπως όνομα, στοιχεία επικοινωνίας ή στοιχεία πιστωτικής κάρτας. Αν και η Google Analytics χρησιμοποιεί ένα μόνιμο cookie εγκατεστημένο στον web browser του επισκέπτη προκειμένου να τον αναγνωρίσει ως «μοναδικό» επισκέπτη την επόμενη φορά που θα επισκεφτεί τον Δικτυακό Τύπο, το cookie δεν είναι ανιχνεύσιμο σε άλλον πέρα από την Google. Η χρήση των δεδομένων που συλλέγει η Google αναφορικά με την επισκεψιμότητα του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι. περιορίζεται στους Όρους Χρήσης των Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>) και στην Πολιτική Προστασίας δεδομένων της

*EEl Website Privacy Statement - 25.5.2018*

*Το κείμενο υπόκειται σε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας και απαγορεύεται σε τρίτους η αναπαραγωγή του, η προβολή του μέσω διαδικτύου ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση ολόκληρου ή μέρους αυτού*

Google (<https://policies.google.com/privacy>). Ως Επισκέπτης μπορείτε να αποχωρήσετε (opt out) και να απαγορεύσετε στην Google Analytics να ανιχνεύει τα δεδομένα επισκεψιμότητάς σας στον Δικτυακό Τύπο του Ε.Ε.Ι. ενεργοποιώντας το σχετικό εργαλείο μη ανίχνευσης (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>)

### **Χρήση cookies**

Τα cookies είναι αρχεία με μικρές πληροφορίες δεδομένων, που μπορεί να περιλαμβάνουν ένα ανώνυμο μοναδικό ανιχνευτή. Τα cookies αποστέλλονται στον browser του επισκέπτη από μια ιστοσελίδα και αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή.

Το Ε.Ε.Ι. δεν χρησιμοποιεί cookies, ωστόσο μπορεί να υπάρχουν “third party cookies” που πηγάζουν από έτερες ιστοσελίδες όπως You Tube, Twitter, Facebook, Google Plus ή άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τα οποία η Ιστοσελίδα του Ε.Ε.Ι. μπορεί να έχει εγκαταστήσει “plug-ins”. Καθώς η πολιτικές χρήσης των cookies των τρίτων ιστοσελίδων μπορεί να αλλάζουν / αναθεωρούνται, ο επισκέπτης οφείλει να ενημερώνεται για τις συγκεκριμένες πολιτικές απευθείας από τις ιστοσελίδες που τα χρησιμοποιούν. Ο επισκέπτης μπορεί να απενεργοποιήσει τη χρήση cookies μέσω τις επιλογές του browser που χρησιμοποιεί.

### **Σύνδεσμοι σε ιστοσελίδες τρίτων**

Ενδέχεται στον δικτυακό Τύπο του Ε.Ε.Ι. να περιέχονται σύνδεσμοι (hyperlinks) σε τρίτες ιστοσελίδες προς διευκόλυνση των επισκεπτών μας. Σημειώνεται ότι το Ε.Ε.Ι. δεν ελέγχει τρίτες ιστοσελίδες ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενό τους ή για τις πρακτικές / πολιτικές ασφαλείας που ακολουθούν ή για το σύνδεσμο των τρίτων ιστοσελίδων.

### **Αποστολή ηλεκτρονικής επικοινωνίας**

Το Ε.Ε.Ι. μπορεί να σας αποστείλει μηνύματα ηλεκτρονικής επικοινωνίας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει κατά τη συμπλήρωση κάποιας φόρμας που ευρίσκεται στον Δικτυακό Τύπο. Σημειώνεται ότι στην φόρμα επικοινωνίας θα υπάρχει ενημέρωση για την επικοινωνία που μπορεί να διενεργηθεί εκ μέρους του Ε.Ε.Ι. και ο Επισκέπτης θα κληθεί να παρέχει τη συγκατάθεσή του για τη χρήση της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης εκ μέρους του Ε.Ε.Ι. για ενημερωτικά θέματα του Ε.Ε.Ι. για τη συγκεκριμένη δράση που εγγράφεται ο Επισκέπτης ή για την υπηρεσία που διενεργεί τη δράση / εκδήλωση ή για λοιπές δράσεις του Ε.Ε.Ι.

Ο Επισκέπτης διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει τη χορηγηθείσα συγκατάθεση για αποστολή ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων επιλέγοντας συγκεκριμένο σύνδεσμο (unsubscribe) που θα ευρίσκεται εντός του ηλεκτρονικού μηνύματος ή διατυπώνοντας σχετικό αίτημα στο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ε.Ε.Ι. (στοιχεία επικοινωνίας οράτε κατωτέρω).

Αν μας αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η πληροφορία που περιέχεται στο μήνυμα μπορεί να μην είναι ασφαλής ή κρυπτογραφημένη. Για το λόγο αυτό συστήνουμε την προσεκτική αποστολή προσωπικών ή εμπιστευτικών πληροφοριών που εμπεριέχονται σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

### **Προστασία Δεδομένων**

Για να εμποδιστεί η πρόσβαση τρίτων, να διατηρηθεί η ακρίβεια των δεδομένων και να εξασφαλιστεί η ορθή χρήση των πληροφοριών / δεδομένων που συλλέγονται από τους Επισκέπτες του Δικτυακού Τύπου, το Ε.Ε.Ι. έχει ακολουθήσει το ενδεδειγμένα μέτρα ασφαλείας. Ωστόσο, η μετάδοση πληροφοριών μέσω Διαδικτύου ή του συστήματος αποθήκευσης δεδομένων δεν είναι δυνατών να εγγυάται 100% ασφάλεια.

Το Ε.Ε.Ι. έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα εξασφάλισης των δεδομένων που συλλέγει από την Ιστοσελίδα και την περαιτέρω επεξεργασία / χρήση αυτών.

### **Χρόνος διατήρησης δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνουν τα ίδια τα Υποκείμενα των δεδομένων μέσω του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι. διατηρούνται κατά το χρόνο που ορίζεται για κάθε ένα από αυτά στην κάθε δράση και

*EEl Website Privacy Statement - 25.5.2018*

*Το κείμενο υπόκειται σε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας και απαγορεύεται σε τρίτους η αναπαραγωγή του, η προβολή του μέσω διαδικτύου ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση ολόκληρου ή μέρους αυτού*

σύμφωνα με το σκοπό επεξεργασίας και, σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων, επί όσο χρόνο απαιτείται για την αμετάκλητη επίλυσή τους.

Το Ε.Ε.Ι. δύναται να διατηρήσει δεδομένα των υποκειμένων όπως τα έχουν δηλώσει στην ηλεκτρονική φόρμα / αίτηση του Δικτυακού του Τύπου, προκειμένου να αποστέλλει ενημερωτικό υλικό για την δράση / υπηρεσία που έχει επιλέξει το υποκείμενο και μετά την ολοκλήρωση αυτής ή και για έτερες δράσεις του Ε.Ε.Ι. Η εν λόγω διατήρηση των δεδομένων θα πραγματοποιηθεί κατόπιν ρητής συγκατάθεσης του υποκειμένου, την οποία έχει δικαίωμα να ανακαλέσει στο μέλλον χωρίς να θίγεται η επεξεργασία που έχει λάβει χώρα μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης.

#### **Δικαιώματα υποκειμένων**

Το Ε.Ε.Ι. σέβεται και τηρεί όλα τα προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων. Συγκεκριμένα τα υποκείμενα διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης στην επεξεργασία των δεδομένων τους («Δικαίωμα πρόσβασης») και δύνανται να αιτηθούν και να λάβουν περαιτέρω ενημέρωση («Δικαίωμα ενημέρωσης») για την εκτελούμενη επεξεργασία. Επιπλέον τα υποκείμενα έχουν τα κάτωθι δικαιώματα εκ του Γενικού Κανονισμού, υπό τις προϋποθέσεις και με δυνατότητες ενάσκησης αυτών κατά τα οικεία άρθρα του Γενικού Κανονισμού: (Δικαίωμα διόρθωσης και συμπλήρωσης των στοιχείων τους, Δικαίωμα διαγραφής των στοιχείων τους, Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων, Δικαίωμα εναντίωσης σε περαιτέρω επεξεργασία, Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης σε περίπτωση που προσωπικά στοιχεία έχουν συλλεγεί με την συγκατάθεση του υποκειμένου).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων του, το Υποκείμενο έχει δυνατότητα να υποβάλει έγγραφο αίτημα προς το Ε.Ε.Ι. δια μέσου του ορισθέντος Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, στα στοιχεία επικοινωνίας ως ορίζονται κατωτέρω. Το Ε.Ε.Ι. θα απαντήσει εντός προθεσμίας ενός μηνός από την επίσημη παραλαβή του έγγραφου αιτήματος, με δυνατότητα παράτασης εφόσον απαιτείται και αναλόγως της πολυπλοκότητας του αιτήματος, κατά τα οριζόμενα στον Γενικό Κανονισμό.

#### **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)**

Το Ε.Ε.Ι. έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για παρακολούθηση της τήρησης των παρόντων διατάξεων της Πολιτικής Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων του Δικτυακού Τύπου του Ε.Ε.Ι και συμμόρφωσης του Ε.Ε.Ι. με τον Γενικό Κανονισμό. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων αναφορικά με θέματα που άπτονται της παρούσας Πολιτικής Ασφαλείας και λοιπών ζητημάτων που τυχόν δεν καλύπτονται από την παρούσα και αφορούν τα προσωπικά δεδομένα τους.

[Στοιχεία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: Κυρία Μαριλένα Σαμαρά, τηλ.+302106798186, email: [dpo@haef.gr](mailto:dpo@haef.gr), διεύθυνση: Στεφάνου Δέλτα 15, 15452 Ψυχικό, Website: [www.haef.gr](http://www.haef.gr)]

#### **Εποπτεύουσα Αρχή**

Εποπτεύουσα Ελληνική Αρχή για παρακολούθηση εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού έχει οριστεί η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.).

[[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), ταχ.διεύθυνση: Λ.Κηφισιάς αρ.1-3, τκ. 11523, τηλέφωνο: +302106475600, φαξ: +302106475628, email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)]

#### **Αναθεώρηση Πολιτικής Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων δικτυακού τύπου Ε.Ε.Ι.**

Η παρούσα Πολιτική Ασφαλείας έχει συνταχθεί κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 και της ελληνικής νομοθεσίας και έχει τεθεί σε ισχύ στις 25.5.2018. Ενδέχεται να επικαιροποιηθεί στο μέλλον. Οποιαδήποτε αλλαγή θα αναρτηθεί στον Δικτυακό Τύπο του Ε.Ε.Ι. ([www.haef.gr](http://www.haef.gr)) και θα φέρει ημερομηνία αναθεώρησης.